

RESPONSABLE AGENCE H/F

Secteur : Digne les bains, Alpes de Haute Provence

Préfecture des Alpes de Haute Provence, Capitale historique de la lavande, Digne est situé à 1h15 de Gap, 1h20 d'Aix-en-Provence, 2h d'Avignon ou encore à 2h30 de Nice.

CDI

Missions principales :

Le Responsable d'Agence est en charge de l'exploitation de son agence. A ce titre :

- Il travaille de manière rapprochée avec la Direction et les 'fonctions sièges' de la société (Responsables Logistique, Achats, Finance, RH, Informatique) afin de mettre en œuvre les process dans son agence en adéquation avec la politique d'exploitation de l'entreprise.
- Il garantit la bonne tenue des locaux
- Il optimise les moyens logistiques mis à sa disposition.
- Il surveille les niveaux de stock de son agence pour la bonne réalisation de ses objectifs.
- Il surveille les reliquats clients et mène toutes les actions nécessaires pour réduire les délais de livraison.
- Il a la responsabilité de la bonne application des procédures de caisse.

Le Responsable d'Agence est moteur de la prospection sur son secteur. A ce titre :

- Il conçoit des actions en vue d'animer son agence et d'en développer la fréquentation.
- Il assure une veille concurrentielle sur la zone de chalandise de son agence.
- Il développe son réseau sur son secteur afin de faire connaître l'entreprise et son agence.
- Il participe avec l'équipe commerciale à la démarche de prospection afin de faire grandir le portefeuille client de son agence.

Le Responsable d'Agence est également le relais commercial local. A ce titre :

- Il met en œuvre la politique commerciale définie par la Direction Commerciale sur le secteur de son agence.
- Il met en œuvre localement des opérations événementielles, des animations commerciales, foires, salons, ... définies par la Direction Commerciale.
- Il accueille et conseille lui-même une clientèle de professionnels et de particuliers.
- Il assure un suivi particulier des clients grands comptes (veille sur la relation entre les conseillers techniques et le client, délais de réponse, délais de livraison, etc...).
- Il rend compte à la Direction de la performance de l'activité commerciale sur le secteur de son agence.

Enfin le Responsable d'Agence sera responsable du parcours clients. A ce titre :

- Il est responsable de l'accueil, du service client de son agence et de la fluidité des échanges nécessaires entre les membres de son équipe, avec les ATC, avec les autres agences, avec le siège (logistique, compta, achats) afin d'obtenir un service client irréprochable.
- Il rend compte à la Direction de la qualité de service sur le secteur de son agence.

RESPONSABLE AGENCE H/F

Profil et Compétences requises :

- Autonomie
- Dynamisme.
- Esprit d'équipe.
- Sens du relationnel.
- Sens du service client.
- Plus qu'un diplôme ou un niveau d'expérience, c'est avant tout la pertinence de votre parcours commercial, l'adéquation de vos connaissances techniques en Electricité, chauffage, éclairage, vos qualités personnelles qui feront la différence.
- Votre sens de l'écoute et votre curiosité alliés à votre rigueur et votre esprit d'équipe seront de véritables atouts pour mener à bien vos missions.
- Vous avez le goût du challenge et vous aimez vendre tout en créant une relation de proximité et de confiance avec vos interlocuteurs...

Pour postuler : Envoyez votre CV et une lettre de motivation à recrutement@andrety.fr en mentionnant la référence RESPAGE- DIGNE-2024-10



Créée en 1888, ANDRETY est une entreprise multi spécialiste dans la distribution de matériels de second œuvre de bâtiment & des solutions du confort pour l'habitat auprès d'une clientèle de Professionnels, de Particuliers, de Collectivités & d'Industries.

10 points de vente sont implantés sur 5 départements en Provence, Alpes & Méditerranée.